

学生一站式业务数据看板

案例提供部门：学生事务办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

学生一站式的业务覆盖场景广泛，数据来源于多个线上系统及线下申请渠道。业务数据统计依赖全人工操作：每周需将各类数据整合至 Excel，手动生成统计图后排版插入 Word 形成周报面板；学期及年度汇总阶段，需进一步将周度 Excel 数据手动更新至总表，完成业务量趋势、咨询及申请业务总量 / 占比、咨询途径占比等指标统计。

该模式存在明显痛点：人工操作易产生不可避免的统计误差；原始数据的辨析、更正与维护耗时费力；数据修正缺乏全流程追溯能力，单个最终数据调整需逐一核查关联数据；无统一标准化格式导致历史数据冗杂混乱，可读性差，学期 / 年度后的数据取证难度极大。

2. 解决方案

校区	日期	学期	周数	Consultation Met	Household	Insuranc	ID card & student bo	Room Bookir	Scholarship & Subsi
SIP	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	Onsite	13	19	14	8	3
SIP	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	E-mail	11	3	3	0	8
SIP	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	Phone	22	28	0	0	1
XEC	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	Onsite	1	9	31	6	1
XEC	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	E-mail	0	5	1	0	0
XEC	11/21/2025	AY25/26 S1	Week 10	Phone	1	7	0	0	0

图 1 设计标准化初始录入表格

基于 X-Report 搭建学生一站式业务数据看板，核心优化措施如下：

- 设计标准化初始录入表格，规范每周各类业务数据的上传格式，新增“校区”字段，为两校区同类业务对比奠定数据基础；
- 采用“追加数据”模式维护周度数据，在看板中配置“学期”“周数”过滤组件，支持观看者根据需求勾选筛选，灵活查看不同时间维度的业务量及对比情况；
- 优化看板可视化呈现：通过 KPI 指标卡突出展示两校区咨询、申请总量核心指标；采用组合模式将两校区“咨询方式”饼图整合为单一组件，兼顾对比性与统一性；新增咨询量趋势折线图，周度数据更新后系统自动同步图表；
- 整合 AI Chatbot 数据，记录每周问答的回答效果、咨询分类等信息，在看板中配置明细展示模块，实现业务数据全维度覆盖。

3. 成果与效益



图 2 学生一站式业务数据看板

(1) 数据处理效率大幅提升

替代 Excel 整合、Word 排版、总表手动更新等人工操作，每周数据统计及报表生成时间缩短 80% 以上；趋势图、核心指标等自动同步更新，重复劳动成本降低。

(2) 数据质量与管理能力优化

标化格式 + 自动化计算消除人工误差；实现全流程追溯，数据修正效率提升；历史数据结构化存储，彻底解决冗杂混乱问题，取证效率提升。

（3）数据价值深度释放

KPI 指标卡、对比饼图、趋势图等可视化组件，直观呈现校区业务分布、咨询占比等核心信息；“学期 + 周数”灵活筛选满足个性化分析，为业务总结、资源调配提供数据支撑。

（4）原始数据管理升级，拓展分析空间

依托 X-Report 实现原始数据规范化存储与管理，打破过往数据碎片化局限；平台支持对原始数据进行多类型加工、跨维度对比（如校区 - 业务 - 时间联动），可深度挖掘数据关联价值，有效开拓业务分析的广度与深度，为后续定制化分析、数据建模等需求提供坚实的数据基础。